

## Pravila in pogoji za članstvo v Diners Clubu

### Sprejem v članstvo

#### 1. člen

Član Diners Cluba (v nadaljevanju: imetnik) lahko postane vsaka polnoletna oseba, ki je državljan/ka Republike Slovenije, ima prebivališče na območju Slovenije, ima redne prejemke ter izpolnjuje druge pogoje, ki jih določijo Diners Club (v nadaljevanju: izdajatelj). Dodatno, družinsko kartico lahko pridobi tudi ožji družinski član (zakonec, polnoletni otrok, starši). Imetnik osnovne kartice mora izdajatelju posredovati za imetnika dodatne kartice vse podatke, ki jih zahteva izdajatelj kartice. Osnovni član lahko kadarkoli prekliche veljavnost kartice dodatnemu članu, odgovoren pa je za vse stroške, nastale z uporabo dodatne kartice.

#### 2. člen

Izdajatelj odloča o sprejemu v članstvo po lastni presoji in svojih odločitvah ni dolžan pojasnjevati. Prosilec soglaša, da izdajatelj preveri vse podatke, navedene v pristopnici za sprejem v članstvo in zbere dodatne informacije o prosilcu. Imetnik kartice soglaša, da se njegovi osebni podatki uporabljajo v zvezi s poslovanjem z Diners Club kartico, v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Imetnik kartice soglaša, da izdajatelj hrani pridobljene osebne podatke v svojih evidencah še deset let po poravnavi vseh obveznosti do izdajatelja oziroma po prenehanju članstva. Izdajatelj obravnava le v celoti izpolnjene pristopnice za sprejem v članstvo. Na osnovi ugodno rešene pristopnice pošlje izdajatelj imetniku kartico. V primeru, da je imetnik že prejel neaktivirano kartico, jo izdajatelj aktivira po prejemu pravilno izpolnjenega in podpisane prevzemnega lista. Imetnik jo je dolžan takoj podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna. S sprejemom in podpisom kartice imetnik sprejme tudi Pravila in pogoje za članstvo v Diners Clubu (v nadaljevanju: Pravila). Po sprejemu v članstvo ima podpisana pristopnica naravo sklenjene pogodbe med izdajateljem in članom.

#### 3. člen

Kartica glasi na ime imetnika in ni prenosljiva. Vsaka nedovoljena uporaba kartice je kaznivá. Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je na njej naveden in se obnavlja, če imetnik ob obnovi še vedno izpolnjuje pogoje, navedene v Pravilih. Če do konca meseca, ki je kot končni datum veljavnosti naveden na kartici, imetnik ne prejme nove kartice, je dolžan o tem obvestiti izdajatelja.

### Pridobitev DC Plus ugodnosti

#### 4. člen

Izdajatelj lahko dolgoletnemu imetniku osnovne kartice, na njegovo željo ali po lastni presoji, če se imetnik s tem strinja, odobri na njegovi kartici DC Plus ugodnost. Višina zneska ugodnosti (posojila) oz. limita je odvisna od bonitete posameznega imetnika kartice. Imetnik lahko uporablja DC Plus ugodnost za nakupe blaga in plačilo storitev doma in v tujini.

Vsaka poraba DC Plus ugodnosti se šteje kot črpanje posojila v znesku porabe po kartici. Odplačani znesek posojila se lahko ponovno črpa. Okvirno posojilo (limit) je odobreno za čas veljavnosti kartice. Imetnik bo posojilo ter mesečne stroške vodenja računa odplačeval vsak mesec na isti dan kot odplačuje porabo na kartici. Višina stroškov vodenja računa se določijo in spreminjajo v skladu z veljavnim cenikom izdajatelja, ki je javno razobešen v poslovnih prostorih izdajatelja, imetnik kartice pa lahko kadarkoli zahteva, da mu izdajatelj trenutno veljavni cenik pošlje skupaj z računom.

Opozorilo: Z DC Plus ugodnostjo ni mogoč dvig gotovine, prodaja na obroke in plačilo CASINO stroškov. V vseh naštetih primerih se morebitna tovrstna poraba prenese na porabo po kartici, brez ugodnosti. V primeru obročnih nakupov se odobreni limit zniža za celotno nakupno vrednost predmeta obročnega nakupa, oziroma za vrednost vseh dospelih neplačanih obrokov in vseh še nedospelih obrokov.

Imetniku se mesečno zaračunava minimalni obrok posojila, ki predstavlja najmanj 20 % od seštevka neodplačanega dela iz predhodnih obračunov in zneska novih nakupov s kartico v obdobju od predhodnega obračuna. Višina minimalnega obroka je navedena na pristopni izjavi in vsakokratnem mesečnem računu.

Obresti se zaračunavajo mesečno v celoti od neodplačanega dela posojila in sicer po veljavnem ceniku DC. Izdajatelj bo o morebitni spremembi obrestne mere imetnika pisno obvestil. Če imetnik s spremembo ne soglaša, je upravičen o tem obvestiti izdajatelja in pogodbo prekiniti. To stori tako, da najkasneje v osmih dneh izdajatelju pošlje pisni preklic pogodbe, pri čemer mora nadaljevati z rednim odplačevanjem obrokov do celotnega poplačila posojila ter ostalih obveznosti iz naslova poslovanja z DC Plus ugodnostjo. Če imetnik tudi po prejemu obvestila nadaljuje z uporabo DC Plus ugodnosti, se šteje, da s spremembo obrestne mere soglaša in se pogodba med imetnikom in izdajateljem šteje za spremenjeno oziroma dopolnjeno. Opozorilo: Če je imetnik prekoračil skupno odobreno posojilo (okvirni limit) se minimalnemu obroku prišteje celotna prekoračitev odobrenega posojila.

### Uporaba kartice

#### 5. člen

Za uporabo kartice zaračuna izdajatelj imetniku letno članarino. Višina članarine se določijo in spreminjajo v skladu z veljavnim cenikom izdajatelja, ta je javno razobešen v poslovnih prostorih izdajatelja. Imetnik lahko uporablja kartico le v okviru svojih finančnih zmoglosti. Uporablja jo lahko na vseh prodajnih mestih v Sloveniji in v tujini, ki so vključena v sistem prodajnih mest Diners Cluba. Prav tako lahko imetnik na posebnih prodajnih mestih z oznako Diners Club v Sloveniji in v tujini dviguje gotovino, za katero mu izdajatelj zaračuna provizijo po veljavnem ceniku. Izdajatelj ne prevzema odgovornosti za primer, če prodajno mesto ne sprejme kartice. Pri uporabi kartice na bencinskih servisih plača imetnik manipulativne stroške po veljavnem ceniku. Pri uporabi kartice za nakup blaga ali storitev podpisuje imetnik na prodajnem mestu potrdilo o nakupu (slip). S podpisom slipa imetnik jamči, da je znesek pravičen in da ga bo poravnal v skladu s Pravili. In izvod zadrži zase in ga je dolžan hraniti do obračuna nakupov. Če izdajatelj na zahtevo imetnika pridobi kopijo slipa, krije stroške za pridobitev le-tega imetnik. Na zahtevo oseba prodajnega mesta se je imetnik kartice dolžan identificirati z veljavnim osebnim dokumentom. Določila iz predhodnega odstavka ne veljajo za uporabo kartice pri internetni prodaji, kataloški prodaji, telefonski prodaji in plačilu cestnine. V navedenih primerih prodajalci ne izdajo potrdila o nakupu (slipa), zato ga imetnik ne more podpisati.

Na številnih prodajnih mestih je mogoče s kartico koristiti obročni nakup in plačilo razdeliti na več obrokov. Izdajatelj za vsak obrok doda strošek v skladu z veljavnim cenikom.

#### 6. člen

Izdajatelj ima diskrecijsko pravico, da določi maksimalen dovoljen mesečni znesek porabe po kartici. Izdajatelj kartice lahko po prekoračitvi tega zneska imetniku začasno prepove uporabo kartice.

### Varovanje kartice

#### 7. člen

Imetnik odgovarja za varnost hranjenja in pravilno uporabo kartice, kot tudi za skrbno varovanje vseh podatkov, ki so zapisani na kartici in jih ne izdaja drugim. Imetnik

kartice je dolžan skrbno hraniti številko kartice kot tudi vse ostale podatke, ki so zapisani na kartici in jih ne izdajati drugim. Paziti mora, da se ne poškoduje magnetni zapis na hrbtni strani kartice. Imetnik ne sme kartice prepogibati, mečkati, praskati, jo izpostavljati soncu ali toploti ali jo kako drugače uničevati. Če imetnik kartico poškoduje, jo mora, prerezano po sredini, takoj vrniti na naslov izdajatelja. Za novo kartico mu izdajatelj zaračuna stroške izdelave po veljavnem ceniku. Z osebnim geslom (PIN) je imetnik dolžan skrbno ravnati. Pri uporabi bankomata je PIN enakovreden podpisu. Za vse posledice zlorabe osebnega gesla je odgovoren imetnik. Zaradi lastne varnosti je imetnik dolžan poskrbeti, da se vsi postopki na prodajnih mestih izvajajo v njegovi prisotnosti. Za morebitne zlorabe prodajalca v teh primerih izdajatelj ne odgovarja.

### Reklamacije

#### 8. člen

Reklamacije v zvezi s prodajno mrežo rešuje služba reklamacij na osnovi pisne prijave, ki mora biti podana najkasneje do zapadlosti računa. Reklamacija ne zadrži plačila računa, po ugodno rešeni reklamaciji pa se uporabniku kartice priznajo znesek upošteva ob prvem naslednjem računu. Če je reklamacija neupravičena, plača imetnik stroške reklamacije po veljavnem ceniku. Izdajatelj kartice ni odgovoren za pravne in stvarne napake blaga in opravljenih storitev.

### Poravnavanje obveznosti

#### 9. člen

Izdajatelj pošilja imetniku račune za vse nastale obveznosti enkrat mesečno, z navadno pošto. V primeru, da imetnik ne prejme računa v roku 30 dni od nastanka stroška, je dolžan o tem obvestiti izdajatelja.

Vse obveznosti, nastale v Sloveniji in tujini član poravnava v evrih (EUR). Obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice zunaj evroobmočja, se preračunajo v evre (EUR) v skladu s pravili Diners Club International.

Imetnik je dolžan poravnati svoje obveznosti v roku, ki je naveden na vsakem računu, sicer plača pogodbene zamudne obresti po veljavnem ceniku in stroške opominov. Stroški opominov se določijo in spreminjajo v skladu z veljavnim cenikom izdajatelja. Dolg je poravnat z dnem plačila dolgovanega zneska pri banki oz. drugi finančni ustanovi.

### Izguba, kraja

#### 10. člen

O izgubljeni, pogrešani ali ukradeni kartici mora imetnik kartice takoj obvestiti Diners Club SLO d.o.o., Dunajska 129, Ljubljana, v tujini pa najbližji Diners Club. Imetnik krije vse stroške, ki so nastali z uporabo kartice do trenutka preklica, bodisi po telefonu, faksu ali elektronski pošti. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice lahko izdajatelj zavrne ponovno izdajo kartice.

Če imetnik najde kartico za tem, ko je že prijavil izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati in je dolžan o tem obvestiti izdajatelja ter mu vrniti prezano kartico. Če želi imetnik novo kartico ali novo osebno geslo (PIN), mora to zahtevati pisno. Za ponovno izdajo kartice ali ponovno dodelitev osebnega gesla izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku.

### Sprememba podatkov

#### 11. člen

Imetnik je dolžan v 8 dneh izdajatelju pisno sporočiti vsako spremembo podatkov, ki so pomembni pri poslovanju s kartico (ime in priimek, naslov, telefonsko številko, prenehanje delovnega razmerja, sprememba zaposlitve in številko mobilnega telefona). Če tega ne stori, lahko izdajatelj prekliche veljavnost kartice oziroma pridobi podatke kje drugje. Pridobljene podatke izdajatelj uporablja v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Če ob spremembi podatkov pošlje izdajatelj imetniku novo kartico, mora le-ta staro kartico, prerezano po sredini, vrniti izdajatelju. Za izdajo nove kartice izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku. Imetnik izrecno dovoljuje in pooblašča izdajatelja za pridobitev in obdelavo osebnih podatkov imetnika v zvezi s poslovanjem z DC kartico. Član izrecno dovoljuje uporabo posredovanih osebnih podatkov za namene poplačila svojih obveznosti do izdajatelja.

### Prenehanje članstva

#### 12. člen

Izdajatelj ima pravico zahtevati vrnitev kartice, če imetnik ne ravna v skladu s Pravili. V tem primeru mora imetnik prerezano kartico takoj vrniti izdajatelju in poravnati vse stroške, nastale z uporabo kartice do njene vrnitve. V primeru odpovedi ali odvzema osnovne kartice, preneha tudi veljavnost in pravica uporabe dodatne kartice. Kartico lahko na zahtevo izdajatelja odvzamejo tudi na prodajnem mestu ali od izdajatelja pooblaščene osebe. Imetnik je pri tem dolžan poravnati vse stroške odvzema kartice. Prav tako lahko članstvo brez pojasnila odpove imetnik. Če imetnik ne želi obnoviti članstva za naslednje leto, je to dolžan sporočiti izdajatelju najkasneje en mesec pred vsakoletno obnovitvijo članstva. Če imetnik tega ne stori pravočasno, je dolžan poravnati stroške izdelave kartice.

### Končna določila

#### 13. člen

Kartica je last izdajatelja, imetnik kartice ima le pravico uporabe. Izdajatelj ima pravico, da kartico ne obnovi ali celo odvzame, pri tem pa svojih odločitev ni dolžan pojasnjevati. Izdajatelj si v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo pridržuje pravico do sprememb Pravil. Imetnik bo o vseh spremembah in dopolnitvah pisno obveščen najkasneje ob obnovitvi kartice, predhodno pa se lahko z njimi seznaniti tudi na sedežu Diners Cluba. Če imetnik obdrži kartico tudi po spremembi ali dopolnitvi Pravil, pomeni, da z njimi soglaša.

#### 14. člen

Izdajatelj kartice lahko pri pristojnih organih opravi poizvedbe o imetnikovem bivališču, zaposlitvi, premoženjskem stanju, kakor tudi poizvedbe o neizpolnjevanju obveznosti do drugih finančnih ustanov. S sprejemom teh pravil imetnik kartice izrecno soglaša in dovoljuje, da mu izdajatelj v zvezi z uporabo kartice pošilja SMS sporočila na številko mobilnega telefona, ki jo je navedel v pristopnici, kar vključuje obvestila o novih produktih in opomine zaradi morebitno neplačanih obveznosti ter pozive, da imetnik kartice sporoči spremembo podatkov navedenih v 11. členu.

#### 15. člen

Imetnik pod materialno in kazensko odgovornostjo jamči, da kartice ne bo uporabljal v primeru, če ob izdaji računa za poravnavo zneskov ne bo imel dovolj sredstev. Če imetnik uporabi kartico, čeprav ve, da ob plačilu ne bo imel kritja, in si tako pridobi premoženjsko korist, gre za kaznivo dejanje zlorabe kreditne kartice, za katero je na podlagi določil Kazenskega zakonika RS predpisana zaporna kazen.

#### 16. člen

Za reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

Pravila veljajo od dne 01.01.2007.